

En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en lo sucesivo la LFPDPPP), CHRISTUS MUGUERZA Sistemas Hospitalarios, S.A. de C.V. y sus empresas filiales y/o subsidiarias, todas con domicilio ubicado para los efectos del presente en Carretera Nacional No. 6501, Col. La Estanzuela, en Monterrey, N.L., C.P. 64988 (en lo sucesivo, de manera conjunta o en lo individual, "CHRISTUS MUGUERZA") es responsable de recabar sus datos personales, así como de su uso, y por lo tanto buscará en todo momento que el tratamiento y manejo de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa. CHRISTUS MUGUERZA obtiene sus datos personales de: identificación (nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, CURP, RFC, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil, copia de su identificación y grabación de imágenes y fotografías y/o videos, tomadas por razones de seguridad, entre otros); ideología (creencias religiosas, afiliación política y/o sindical, pertenencia a organizaciones sociales y/o religiosas, etc.); salud (estado de salud, historial clínico, enfermedades, información psicológica y/o psiquiátrica, padecimientos, muestras obtenidas de laboratorio, etc.); características personales (tipo de sangre, huella digital, signos vitales incluyendo el ritmo cardíaco, la frecuencia respiratoria, la temperatura y la presión arterial, etc.); características físicas (color de piel, iris y cabello, señales particulares, etc.); y vida y hábitos sexuales, origen étnico y racial, etc., datos personales considerados como SENSIBLES y NO SENSIBLES de conformidad con la LFPDPPP, ya sea directamente y de forma personal del mismo titular, o bien, a través de los medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología, con las finalidades que se describen a continuación, las cuales son necesarias para la prestación de nuestros servicios y otras relacionadas con actividades secundarias:

Finalidades primarias

- Llevar a cabo la prestación de servicios de hospitalización, atención médica de urgencias, consulta médica, internamientos y/o servicios clínicos externos, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: rayos x, laboratorio, toma de muestras, análisis clínicos, endoscopia, hemodiálisis, quimioterapia, entre otros.
- La venta y suministro de productos y medicamentos, incluyendo medicamentos controlados.
- Someter sus estudios, historial clínico e imágenes médicas a modelos de inteligencia artificial (IA), algoritmos computacionales y/o machine learning para fines relacionados con la atención médica, diagnóstico, análisis clínico y prestación de servicios de salud.
- Informar los resultados de sus análisis a través de servicios de mensajería de texto, correo electrónico y mensajería instantánea.
- Proporcionar la información necesaria a su médico tratante.
- Dar cumplimiento a disposiciones previstas en la legislación aplicable y/o normas nacionales e internacionales, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa la NOM-253-SSA1-2012.
- En caso de que los servicios sean brindados a través de un tercero, compartir la información necesaria derivada de dichos servicios con ese tercero.
- Realizar grabaciones a través de medios electrónicos dentro de las instalaciones y ambulancias con fines de documentación de la atención médica, seguridad del paciente y seguridad de las personas e instalaciones.
- Transferir datos personales sensibles y no sensibles a un tercer pagador, aseguradora o institución correspondiente, cuando resulte necesario para la gestión de pagos, coberturas o autorizaciones.

Finalidades secundarias

- Informarle sobre nuevos servicios y/o productos, así como cambios relacionados con los mismos.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.

Si usted desea que sus datos personales no sean utilizados para finalidades secundarias, puede enviar un correo a datospersonales@christus.mx indicando su solicitud.

Esta información puede ser motivo de requerimiento formal por parte de alguna autoridad competente. Sus datos personales pueden ser vistos, transferidos y/o tratados dentro y fuera del país por personas distintas a CHRISTUS MUGUERZA. En ese sentido, su información puede ser compartida con organizaciones nacionales e internacionales, para fines de salud, epidemiología, investigación, estadística y análisis; así como la realización de nuestra encuesta de satisfacción.

Por lo tanto, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean vistos, transferidos y/o tratados, de acuerdo con los términos mencionados en este documento, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Adicionalmente, CHRISTUS MUGUERZA pone a su disposición a través de la página de internet <https://www.christusmuguerza.com.mx/proteccion-de-datos/procedimiento-arco/> el procedimiento correspondiente para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Procedimiento ARCO). En cumplimiento a las leyes aplicables o bien, para reflejar actualizaciones efectuadas a nuestras políticas internas en la materia, CHRISTUS MUGUERZA podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y sin previo aviso, por lo que mantendremos la última versión disponible para su consulta, a través de la página de internet <https://www.christusmuguerza.com.mx/proteccion-de-datos/> (Fecha de última actualización: junio 2026).

Nombre y firma de autorización

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta por parte de CHRISTUS MUGUERZA, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Para mayor información visite la página <https://www.gob.mx/buengobierno>