

En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en lo sucesivo la LFPDPPP), CHRISTUS MUGUERZA Sistemas Hospitalarios, S.A. de C.V. y sus empresas filiales y/o subsidiarias, todas con domicilio ubicado para los efectos del presente en Carretera Nacional No. 6501, Col. La Estanzuela, en Monterrey, N.L., C.P. 64988 (en lo sucesivo, de manera conjunta o en lo individual, "CHRISTUS MUGUERZA") es responsable de recabar sus datos personales, así como de su uso, y por lo tanto buscará en todo momento que el tratamiento y manejo de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, comprometiéndose a que el procesamiento de los mismos será manejado de tal manera que su privacidad estará protegida en todo momento.

CHRISTUS MUGUERZA obtiene sus datos personales de: **identificación** del paciente y del familiar (nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, CURP, RFC, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil, escolaridad, ocupación, ingresos mensuales, copia de su identificación y grabación de imágenes y fotografías y/o videos, tomadas por razones de seguridad, entre otros); ideología (creencias religiosas, afiliación política y/o sindical, pertenencia a organizaciones sociales y/o religiosas, etc.); salud (estado de salud, historial clínico, diagnóstico médico, enfermedades, médico tratante, tratamientos, servicio médico, antecedentes médicos, lugares en los que recibe atención médica, información psicológica y/o psiquiátrica, padecimientos, muestras obtenidas de laboratorio, etc.); vivienda (condiciones de la vivienda, muebles y aparatos electrónicos con los que cuenta, servicios que se tienen en la vivienda, entre otros); características personales (tipo de sangre, huella digital, signos vitales incluyendo el ritmo cardíaco, la frecuencia respiratoria, la temperatura y la presión arterial, etc.); características físicas (color de piel, iris y cabello, señales particulares, etc.); y vida y hábitos sexuales, origen étnico y racial, relaciones familiares con funcionarios u oficiales de gobierno federal, estatal y/o municipal, etc., datos personales considerados como **SENSIBLES y NO SENSIBLES** de conformidad con la LFPDPPP, ya sea directamente y de forma personal del mismo titular, o bien, a través de los medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, llamada telefónica, mensajería de WhatsApp o por cualquier otra tecnología, con la finalidad de: (i) realizar una evaluación socioeconómica; (ii) llevar a cabo una evaluación clínica del paciente (de acuerdo con la política de ingreso del paciente a los programas quirúrgicos y atención de casos especiales); (iii) llevar a cabo la prestación de nuestros servicios de hospitalización, atención médica de urgencias, consulta médica, internamientos y/o análisis de laboratorio; (iv) la venta de productos y medicamentos, incluyendo medicamentos controlados; (v) evaluar la calidad de nuestros servicios; (vi) someter sus estudios, historial clínico e imágenes médicas a modelos de inteligencia artificial (IA), algoritmos computacionales y/o machine learning; (vii) proporcionar la información necesaria a su médico tratante; (viii) dar cumplimiento a disposiciones específicas previstas en la legislación vigente y/o normas internacionales; (ix) en caso de que nuestros servicios sean brindados a través de un tercero, el resultado de esos servicios podrá compartirse con el mismo; (x) dentro de cualquier bien inmueble o ambulancias, es posible que existan grabaciones a través de medios electrónicos con el fin de documentar la atención al paciente y la seguridad del mismo; (xi) informar los resultados de sus análisis a través de servicios de mensajería instantánea (WhatsApp) y (xii) dar cumplimiento a disposiciones específicas previstas en la legislación vigente y/o normas internacionales.

Esta información puede ser motivo de requerimiento formal por parte de alguna autoridad competente.

Sus datos personales pueden ser vistos, transferidos y/o tratados dentro y fuera del país por personas distintas a CHRISTUS MUGUERZA. En ese sentido, su información puede ser compartida con organizaciones nacionales e internacionales, para fines de salud, epidemiología, investigación, estadística, análisis y/o estudios de satisfacción, así como la realización de nuestra encuesta de satisfacción. Por lo tanto, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean vistos, transferidos y/o tratados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

O Sí consiento que mis datos personales NO SENSIBLES sean vistos, transferidos y/o tratados en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

O No consiento que mis datos personales sean vistos, transferidos y/o tratados en los términos que señala el presente aviso de privacidad, salvo las excepciones previstas en el artículo 10 y 37 de la LFPDPPP.

Adicionalmente, CHRISTUS MUGUERZA pone a su disposición a través de la página de internet <https://www.christusmuguerza.com.mx/proteccion-de-datos/procedimiento-arco/> el procedimiento correspondiente para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Procedimiento ARCO). En cumplimiento a las leyes aplicables o bien, para reflejar actualizaciones efectuadas a nuestras políticas internas en la materia, CHRISTUS MUGUERZA podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y sin previo aviso, por lo que mantendremos la última versión disponible para su consulta, a través de la página de internet <https://www.christusmuguerza.com.mx/proteccion-de-datos/> (Fecha de última actualización: febrero 2026).

Nombre y firma de autorización

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta por parte de CHRISTUS MUGUERZA, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Para mayor información visite la página <https://www.gob.mx/buengobierno>