

En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en lo sucesivo la LFPDPPP), CHRISTUS MUGUERZA Sistemas Hospitalarios, S.A. de C.V. y sus empresas filiales y/o subsidiarias, todas con domicilio ubicado para los efectos del presente en Carretera Nacional No. 6501, Col. La Estanzuela, en Monterrey, N.L., C.P. 64988 (en lo sucesivo, de manera conjunta o en lo individual, "CHRISTUS MUGUERZA") es responsable de recabar sus datos personales, así como de su uso, y por lo tanto buscará en todo momento que el tratamiento y manejo de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, comprometiéndose a que el procesamiento de los mismos será manejado de tal manera que su privacidad estará protegida en todo momento.

CHRISTUS MUGUERZA obtiene sus datos personales de: identificación (nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, CURP, RFC, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil, copia de su identificación y grabación de imágenes y fotografías y/o videos, tomadas por razones de seguridad, entre otros); ideología (creencias religiosas, afiliación política y/o sindical, pertenencia a organizaciones sociales y/o religiosas, etc.); salud (estado de salud, historial clínico, enfermedades, información psicológica y/o psiquiátrica, padecimientos, muestras obtenidas de laboratorio, etc.); características personales (tipo de sangre, huella digital, signos vitales incluyendo el ritmo cardíaco, la frecuencia respiratoria, la temperatura y la presión arterial, etc.); características físicas (color de piel, iris y cabello, señales particulares, etc.); y vida y hábitos sexuales, origen étnico y racial, etc., datos personales considerados como SENSIBLES y NO SENSIBLES de conformidad con la LFPDPPP, ya sea directamente y de forma personal del mismo titular, o bien, a través de los medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología, con la finalidad de: (i) llevar a cabo la prestación de nuestros servicios de hospitalización, atención médica de urgencias, consulta médica, internamientos y/o prestar servicios clínicos externos (mencionados de forma enunciativa más no limitativa: servicios de rayos X, laboratorio, toma de muestras, análisis clínicos, endoscopia, hemodiálisis, quimioterapia, etc.); (ii) la venta de productos y medicamentos, incluyendo medicamentos controlados; (iii) informarle sobre nuevos servicios y/o productos, así como cambios a nuestros servicios y/o productos; (iv) evaluar la calidad de nuestros servicios; (v) someter sus estudios, historial clínico e imágenes médicas a modelos de inteligencia artificial (IA), algoritmos computacionales y/o machine learning; (vi) informar los resultados de sus análisis a través de servicios de mensajería de texto, correo electrónico e instantánea; (vii) proporcionar la información necesaria a su médico tratante; (viii) dar cumplimiento a disposiciones específicas previstas en la legislación vigente y/o normas internacionales, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa a lo establecido en la NOM-253-SSA1-2012; (ix) en caso de que nuestros servicios sean brindados a través de un tercero, el resultado de esos servicios podrá compartirse con el mismo; y (x) dentro de cualquier bien inmueble o ambulancias, es posible que existan grabaciones a través de medios electrónicos con el fin de documentar la atención al paciente y la seguridad del mismo.

Esta información puede ser motivo de requerimiento formal por parte de alguna autoridad competente.

Sus datos personales pueden ser vistos, transferidos y/o tratados dentro y fuera del país por personas distintas a CHRISTUS MUGUERZA. En ese sentido, su información puede ser compartida con organizaciones nacionales e internacionales, para fines de salud, epidemiología, investigación, estadística y análisis; así como la realización de nuestra encuesta de satisfacción. Por lo tanto, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean vistos, transferidos y/o tratados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

- Sí consiento que mis datos personales SENSIBLES y NO SENSIBLES sean vistos, transferidos y/o tratados en los términos que señala el presente aviso de privacidad.**

Exclusivo para pacientes que cuenten con un tercer pagador:

- Sí consiento transferir los datos personales SENSIBLES que mi tercer pagador solicite al hospital con el fin de realizar los pagos correspondientes a mi cuenta.**
- No consiento que mis datos personales sean vistos, transferidos y/o tratados en los términos que señala el presente aviso de privacidad, salvo las excepciones previstas en el artículo 10 y 37 de la LFPDPPP.**

Adicionalmente, CHRISTUS MUGUERZA pone a su disposición a través de la página de internet <https://www.christusmuguerza.com.mx/proteccion-de-datos/procedimiento-arco/> el procedimiento correspondiente para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Procedimiento ARCO).

En cumplimiento a las leyes aplicables o bien, para reflejar actualizaciones efectuadas a nuestras políticas internas en la materia, CHRISTUS MUGUERZA podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y sin previo aviso, por lo que mantendremos la última versión disponible para su consulta, a través de la página de internet <https://www.christusmuguerza.com.mx/proteccion-de-datos/> (Fecha de última actualización: febrero 2026).

Nombre y firma de autorización

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta por parte de CHRISTUS MUGUERZA, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Para mayor información visite la página <https://www.gob.mx/buengobierno>