

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la LFPDPPP), CHRISTUS MUGUERZA Sistemas Hospitalarios, S.A. de C.V. y sus empresas filiales y/o subsidiarias, todas con domicilio ubicado para los efectos del presente en Carretera Nacional No. 6501, Col. La Estanzuela, en Monterrey, N.L., C.P. 64988 (en lo sucesivo de manera conjunta o en lo individual "CHRISTUS MUGUERZA") es responsable de recabar sus datos personales, así como de su uso, y por lo tanto buscará en todo momento que el tratamiento y manejo de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, comprometiéndose a que el procesamiento de los mismos será manejado de tal manera que su privacidad estará protegida en todo momento. CHRISTUS MUGUERZA obtiene sus datos personales de identificación (nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil, imágenes y/o fotografías, entre otros), datos personales considerados como NO SENSIBLES de conformidad con la LFPDPPP; a través de los medios de atención usados como: mensajería instantánea (WhatsApp), correo electrónico, redes sociales y vía telefónica o por cualquier otra tecnología; con la finalidad de: (i) publicidad y mercadotecnia, (ii) informar sobre los servicios que prestamos, (iii) envío de publicidad y promociones, (iv) informar sobre nuevos servicios y productos, (v) evaluar la calidad de nuestros servicios y (vi) dar cumplimiento a disposiciones específicas previstas en la legislación vigente y/o normas internacionales.

Esta información puede ser motivo de requerimiento formal por parte de alguna autoridad competente.

Usted otorga su consentimiento para que sus datos personales no sensibles, sean vistos, tratados y transferidos dentro y fuera del país por personas distintas a CHRISTUS MUGUERZA en los términos que señala el presente aviso de privacidad. No obstante, usted podrá en cualquier momento manifestar su oposición para que sus datos personales sean vistos, tratados y transferidos a personas distintas a CHRISTUS MUGUERZA, salvo las excepciones previstas en el artículo 10 y 37 de la LFPDPPP.

Adicionalmente, CHRISTUS MUGUERZA pone a su disposición a través de la página de internet <https://www.christusmuguerza.com.mx/proteccion-de-datos/procedimiento-arco/> el procedimiento correspondiente para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Procedimiento ARCO).

En cumplimiento a las leyes aplicables o bien, para reflejar actualizaciones efectuadas a nuestras políticas internas en la materia, CHRISTUS MUGUERZA podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y sin previo aviso, por lo que mantendremos la última versión disponible para su consulta, a través de la página de internet <https://www.christusmuguerza.com.mx/proteccion-de-datos/> (Fecha de última actualización: febrero 2026)