

En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en lo sucesivo la LFPDPPP), CHRISTUS MUGUERZA Sistemas Hospitalarios, S.A. de C.V. y sus empresas filiales y/o subsidiarias, todas con domicilio ubicado para los efectos del presente en Carretera Nacional No. 6501, Col. La Estanzuela, en Monterrey, N.L., C.P. 64988 (en lo sucesivo de manera conjunta o en lo individual “CHRISTUS MUGUERZA”) es responsable de recabar sus datos personales, así como de su uso, y por lo tanto buscará en todo momento que el tratamiento y manejo de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, comprometiéndose a que el procesamiento de los mismos será manejado de tal manera que su privacidad estará protegida en todo momento.

CHRISTUS MUGUERZA obtiene sus datos personales de **identificación** (nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil, imágenes y/o fotografías, entre otros), datos personales considerados como **NO SENSIBLES** de conformidad con la LFPDPPP; a través de los medios electrónicos del Buzón web, redes sociales y/o del portal <https://www.christusmuguerza.com.mx/contacto> o por cualquier otra tecnología, con la finalidad de: conocer y compartir con terceros sus experiencias en CHRISTUS MUGUERZA, así como evaluar la calidad de nuestros servicios.

De conformidad con lo anterior, y en virtud de que sus datos personales fueron compartidos de forma voluntaria con la finalidad de: (i) transmitir a otros sus experiencias en CHRISTUS MUGUERZA; (ii) evaluar la calidad de nuestros servicios; (iii) la venta de productos y medicamentos, incluyendo medicamentos controlados; (iv) informarle sobre nuevos servicios y/o productos, así como cambios a nuestros servicios y/o productos; (v) dar cumplimiento a disposiciones específicas previstas en la legislación vigente y/o normas internacionales; usted otorga su consentimiento para que sus datos personales no sensibles, sean vistos, tratados y transferidos dentro y fuera del país por personas distintas a CHRISTUS MUGUERZA en los términos que señala el presente aviso de privacidad. No obstante, usted podrá en cualquier momento manifestar su oposición para que sus datos personales sean vistos, tratados y transferidos a personas distintas a CHRISTUS MUGUERZA, salvo las excepciones previstas en el artículo 10 y 37 de la LFPDPPP.

Adicionalmente, CHRISTUS MUGUERZA pone a su disposición a través de la página de internet <https://www.christusmuguerza.com.mx/proteccion-de-datos/procedimiento-arco/> el procedimiento correspondiente para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Procedimiento ARCO).

En cumplimiento a las leyes aplicables o bien, para reflejar actualizaciones efectuadas a nuestras políticas internas en la materia, CHRISTUS MUGUERZA podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y sin previo aviso, por lo que mantendremos la última versión disponible para su consulta, a través de la página de internet <https://www.christusmuguerza.com.mx/proteccion-de-datos/> (Fecha de última actualización: febrero 2026).

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta por parte de CHRISTUS MUGUERZA, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Para mayor información visite la página <https://www.gob.mx/buengobierno>