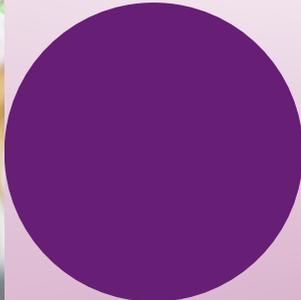
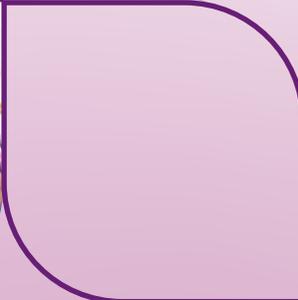


INFORME DE

**Responsabilidad
Social Corporativa**

2024

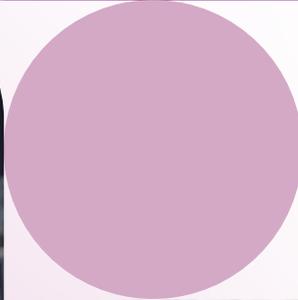


Índice

Introducción	1		
Mensaje de Horacio Garza	2	Una misión que transforma vidas	11
Mensaje de Silvia Canto	3		
Misión y Visión	4		
Nuestros valores	5		
Comunidades a las que servimos	6		
Atributos Culturales	8		
Nuestro Legado	9		
	10		
		Responsabilidad Social	
			12
		Programas de Beneficio Comunitario	
		Programas de Cirugías Gratuitas	13
		Bombeando Milagros	14
		Una mano para tus manos	14
		Dibujando Sonrisas	15
		Iluminando miradas	15
		Héroes de acero	16
		Neuronitas valientes	16
		Escuchemos juntos	17
		Pasos Firmes	17
		Casos especiales	18
		Fundación Adelaida Lafón	19
		Brigadas Médicas	20
		Profesionales en desarrollo en nuestras clínicas	21
		Casa Cuna Conchita	22
		Medio ambiente	23
			24
			Formación de Nuevos Profesionales de la Salud
		Escuela de Enfermería CHRISTUS MUGUERZA	25
		Educación e Investigación en salud	26
			27
		Integridad y Ética	
		Código de ética	28
		Línea de integridad	29
		Encuesta de Conflicto de Interés	29



Introducción



Desde nuestra fundación, en **CHRISTUS MUGUERZA** estamos llamados a servir a nuestras comunidades para hacer realidad nuestra misión: **extender el ministerio sanador de Jesucristo.**

Cada año, destinamos recursos, nuestras instalaciones, junto a nuestros médicos y Colaboradores que **donan su tiempo y talento**, para atender a comunidades económicamente vulnerables que no cuentan con acceso a servicios de salud, a través de nuestras distintas **actividades de responsabilidad social.**

Mensaje del **Director General**



Horacio Garza Ghio

DIRECTOR GENERAL DE CHRISTUS MUGUERZA

En la esencia de nuestra misión, donde el servicio a la sociedad se entrelaza con la excelencia médica, la Responsabilidad Social es un pilar fundamental que sostiene nuestra razón de ser. Comprendiendo que la mejora de la calidad de vida de las comunidades más vulnerables es un compromiso ético irrenunciable, asignamos parte de nuestros recursos a programas que buscan su bienestar y el 2024 no fue una excepción.

Nuestra visión trasciende los muros de nuestros hospitales, extendiéndose a través de alianzas estratégicas con instituciones afines, donde el talento y la pasión de nuestros Colaboradores se unen para crear un impacto transformador. Impulsados por la innovación, adoptamos tecnologías de vanguardia que nos permiten llevar la atención médica a aquellos que más lo necesitan, rompiendo barreras y construyendo puentes de esperanza.

Guiados por nuestra misión de extender el ministerio sanador de Jesucristo, nos comprometemos a ser agentes de cambio en nuestras comunidades. Reconocemos que la salud es un derecho humano fundamental, y trabajamos incansablemente para que más personas tengan acceso a una atención médica digna y de calidad.

Este informe de Responsabilidad Social es un testimonio de nuestro compromiso con la construcción de comunidades saludables y de un futuro más justo y equitativo.

Mensaje de **Dirección de Misión**



Silvia Canto Célis

DIRECTORA DE INTEGRACIÓN DE LA MISIÓN
EN CHRISTUS MUGUERZA

A medida que avanza el tiempo, la Responsabilidad Social Empresarial se ha ido posicionando en la conciencia de empresarios y sus colaboradores en nuestro país. Desde grandes corporaciones que destinan parte de sus ganancias, hasta pequeños negocios, se comienza a impulsar la participación de las empresas en iniciativas de impacto social.

En CHRISTUS MUGUERZA el sentido de la Responsabilidad Social se comparte desde el momento que un Colaborador se integra a nuestras operaciones. A través de formación continua en valores y acción social, promovemos el compromiso con el bien común, para que cada persona que conforma nuestro sistema de salud comprenda la importancia de beneficiar a nuestras comunidades, lo que se traduce en actividades de responsabilidad social sistemáticas y continuas.

El sentido de la Responsabilidad Social es parte inherente de nuestra esencia y de nuestro origen. Por lo que entregamos a las comunidades que confían en nosotros una parte de nuestros ingresos para realizar actividades de responsabilidad social, que llevamos a cabo en sinergia con voluntarios clínicos, organizaciones civiles, entidades gubernamentales y empresas que, como CHRISTUS MUGUERZA, tienen la misma voluntad de contribuir al bien común.

Celebramos otro año más de mejorar la calidad de vida de nuestras comunidades con más de 500 cirugías y más de 1,000 procedimientos clínicos gratuitos, a través de más de 10 programas de cirugías de alta complejidad en nuestras unidades hospitalarias; becas educativas para la formación de nuevos profesionales de la salud, brigadas médicas en comunidades marginadas sin acceso a servicios de salud y atención médica a bajo costo a aquellas familias que más lo necesitan.

¡Gracias por su confianza!

Misión



En **CHRISTUS MUGUERZA** trabajamos todos los días con la Misión de **Extender el Ministerio Sanador de Jesucristo** a cada persona que servimos.

Nuestra visión es **ser líderes en la atención médica privada de México**, superando las expectativas de calidad de la medicina e incrementando la ayuda comunitaria al más necesitado.



Visión

Nuestros Valores



Dignidad



Integridad



Gestión Responsable



Excelencia



Compasión

Dignidad:

Respeto por el valor de cada persona, reconocimiento y compromiso con el valor de las diversas personas y perspectivas y especial interés por los pobres y desatendidos.

Integridad:

Honestidad, justicia y coherencia en todas las relaciones.

Excelencia:

Altos estándares de servicio y desempeño.

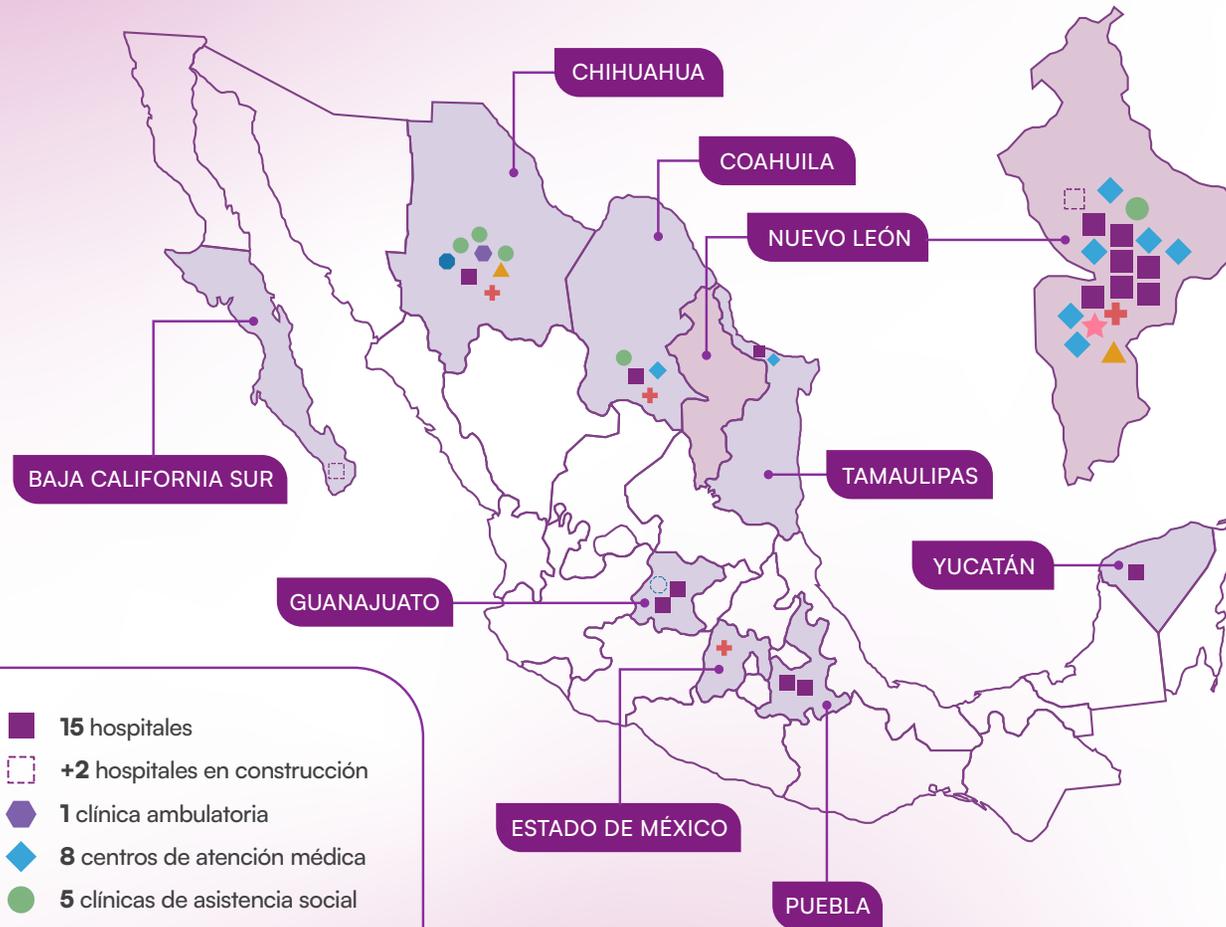
Gestión Responsable:

Uso sabio y justo de talentos y recursos de manera colaborativa.

Compasión:

Servicio con un espíritu de empatía, amor y preocupación.

Comunidades a las que servimos



- 15 hospitales
- +2 hospitales en construcción
- ◆ 1 clínica ambulatoria
- ◆ 8 centros de atención médica
- 5 clínicas de asistencia social
- 1 centro integral de oncología
- +1 centro integral de oncología en construcción
- ✚ Ambulancias y salud laboral
- ★ 1 centro de adopciones
- ▲ 2 escuelas de enfermería

NUEVO LEÓN

- Hospital Alta Especialidad
- Hospital Conchita
- Hospital Sur
- Hospital Vidriera
- Hospital Cumbres
- Hospital San Nicolás
- Clínica San Pedro
- Clínica Fomerrey 35
- ✚ Ambulancias 7/24 y Salud Laboral
- ◆ CAM Cumbres Elite
- ◆ CAM Cumbres Leones
- ◆ CAM Santa Catarina
- ◆ CAM Sendero
- ◆ CAM Huinalá
- ◆ CAM Vergel
- ▲ Escuela de Enfermería
- ★ Casa Cuna Conchita

CHIHUAHUA

- Hospital Del Parque
- ◆ Clínica Ambulatoria Juventud
- Clínica Lupita
- Clínica Chanita
- Clínica Dr. Pedro Leal
- ▲ Escuela de Enfermería
- ✚ Ambulancias 7/24 y Salud Laboral

COAHUILA

- Hospital Saltillo
- ◆ CAM Plaza Cristal
- Clínica Cáritas-Lafón
- ✚ Ambulancias 7/24 y Salud Laboral

TAMAULIPAS

- Hospital Reynosa
- ◆ CAM Periférico

PUEBLA

- Hospital Betania
- Hospital UPAEP

GUANAJUATO

- Hospital Altagracia
- Clínica Irapuato

YUCATÁN

- Hospital Faro del Mayab

ESTADO DE MÉXICO

- ✚ Salud Laboral

Las personas son
nuestra razón de ser

**Tu salud. Tu vida.
Nuestro propósito.**



CHRISTINA MUGUEZ
Hospital

Atributos Culturales



Nuestro Legado



Las congregaciones de las Hermanas de la Caridad del Verbo Encarnado de Houston y San Antonio, las Hermanas de la Sagrada Familia de Nazaret y los Colaboradores de nuestro Sistema de Salud, **hemos unido fuerzas para seguir el ejemplo de Jesús y su misión de sanar.**

Día a día, **trabajamos para cuidar y mejorar la vida de las personas,** especialmente de los enfermos y aquellos que más lo necesitan.



Responsabilidad **Social**



Franco Toriz

—
Paciente del Programa
"Dibujando Sonrisas"

Una misión que transforma vidas

Nuestra **Responsabilidad Social** se demuestra con **acciones** que **cambian la vida de las personas**.

Tres prioridades guían nuestros esfuerzos en materia de Responsabilidad Social:

Integridad y ética

Programas de beneficio comunitario.

Con estas y muchas otras iniciativas, reafirmamos nuestro **compromiso** de **trabajar por el bienestar de todos**.

Formación de nuevos profesionales de la salud



En **2024** invertimos más de **214 millones de pesos** en **actividades de propósito social** para el bienestar de nuestras comunidades.

Programas de **Beneficio Comunitario**



Paciente del Programa
"Héroes de Acero"

Programas de Cirugías Gratuitas

A través de esta iniciativa realizamos **cirugías gratuitas de alta complejidad** a **personas en condición de vulnerabilidad** con padecimientos que ponen en riesgo su vida o la afectan en gran medida.

+10

PROGRAMAS DE CIRUGÍAS GRATUITAS

571

PACIENTES ATENDIDOS QUIRÚRGICAMENTE

684

VALORACIONES MÉDICAS

Disminución promedio en el gasto de bolsillo con respecto a lo que previamente realizaban en la atención del paciente beneficiado.

73%



93%

DE MEJORA EN SALUD

Comparación entre el antes y el después de la cirugía.



Bombeando Milagros

Atendemos a pacientes pediátricos con **enfermedades congénitas del corazón**.

10

PACIENTES BENEFICIADOS



Desde pequeño, **Brandon** enfrentó las limitaciones de una condición en el corazón, que afectaba significativamente su calidad de vida. Gracias al Programa de Cirugías Gratuitas **Bombeando Milagros**, todo cambió y **hoy, tiene un corazón sano y un futuro lleno de posibilidades.**



Da click para conocer su historia.

Una mano para tus manos

Tratamos **malformaciones en las manos** con diagnóstico de sindactilias, polidactilias, secuela de accidentes u otros.



2

PACIENTES BENEFICIADOS



Dibujando Sonrisas

Operamos a niños con **Labio y/o paladar hendido**.

176

PACIENTES
BENEFICIADOS



Nuestro aliado:



Iluminando miradas

Realizamos cirugías a pacientes jóvenes y adultos mayores, diagnosticados con **cataratas y estrabismo**.

293

PACIENTES
BENEFICIADOS



Nuestro aliado:



Da click para conocer su historia.

La vida de Mía cambió completamente cuando su hijo **Kaleb** nació con Labio y Paladar Hendido.



Después de buscar tratamientos sin éxito, **encontraron esperanza** en el Programa de Cirugías Gratuitas **Dibujando Sonrisas**.

Héroes de acero

Realizamos **cirugías correctivas de escoliosis** en pacientes pediátricos.

22

PACIENTES BENEFICIADOS



Nuestro aliado:



Neuronitas valientes

Damos tratamiento a niños y jóvenes hasta los 16 años diagnosticados con **tumores cerebrales y craneosinostosis**.

13

PACIENTES BENEFICIADOS



Da click para conocer su historia.



¿Crees en los milagros?

Marina sí, y para ella, ver a su hija **Karol** recuperando la salud es el mayor de todos, quien a sus 15 años fue beneficiada por una **cirugía de columna para corregir la escoliosis** y hoy disfruta de esta oportunidad.



Escuchemos juntos

Realizamos **cirugías de implante coclear** a pacientes con sordera profunda.

2
PACIENTES BENEFICIADOS



Nuestro aliado:



Pasos Firmes

Atendemos a pacientes con **deformidades en pie y tobillo**.



18
PACIENTES BENEFICIADOS

Da click para conocer su historia.



Alegre, sociable y muy inteligente, así es **Romina**, quien desde muy pequeña fue diagnosticada con pérdida total de la audición en ambos oídos.

Gracias al Programa de Cirugías Gratuitas **Escuchemos Juntos** de CHRISTUS MUGUERZA Hospital Faro del Mayab, Romina recibió el implante coclear que le ayudó a descubrir un mundo nuevo.



Nuestro aliado:



Casos especiales

Existen **casos que se clasifican como especiales**, que son canalizados y respaldados por los programas del departamento de Responsabilidad Social.

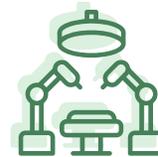


31

PACIENTES
BENEFICIADOS



Da click para conocer su historia.



La vida de **Miguel Angel** cambió cuando fue diagnosticado con **cáncer de próstata**. Ahora, gracias al equipo médico de CHRISTUS MUGUERZA y a la precisión de la **cirugía robótica**, se recupera con éxito y está listo para volver a la vida que tanto ama.



Colaboramos con **Manada-K9** para brindar acompañamiento con perros de asistencia a los pacientes de nuestras Jornadas de Cirugías Gratuitas.



FUNDACIÓN ADELAIDA LAFÓN

Brindamos **atención médica de primer contacto a bajo costo** en comunidades vulnerables a través de 5 clínicas de bienestar y asistencia social en Nuevo León, Coahuila y Chihuahua.



67,594

ESTUDIOS DE LABORATORIO

114,996

PACIENTES ATENDIDOS A BAJO COSTO

68,806

CONSULTAS REALIZADAS

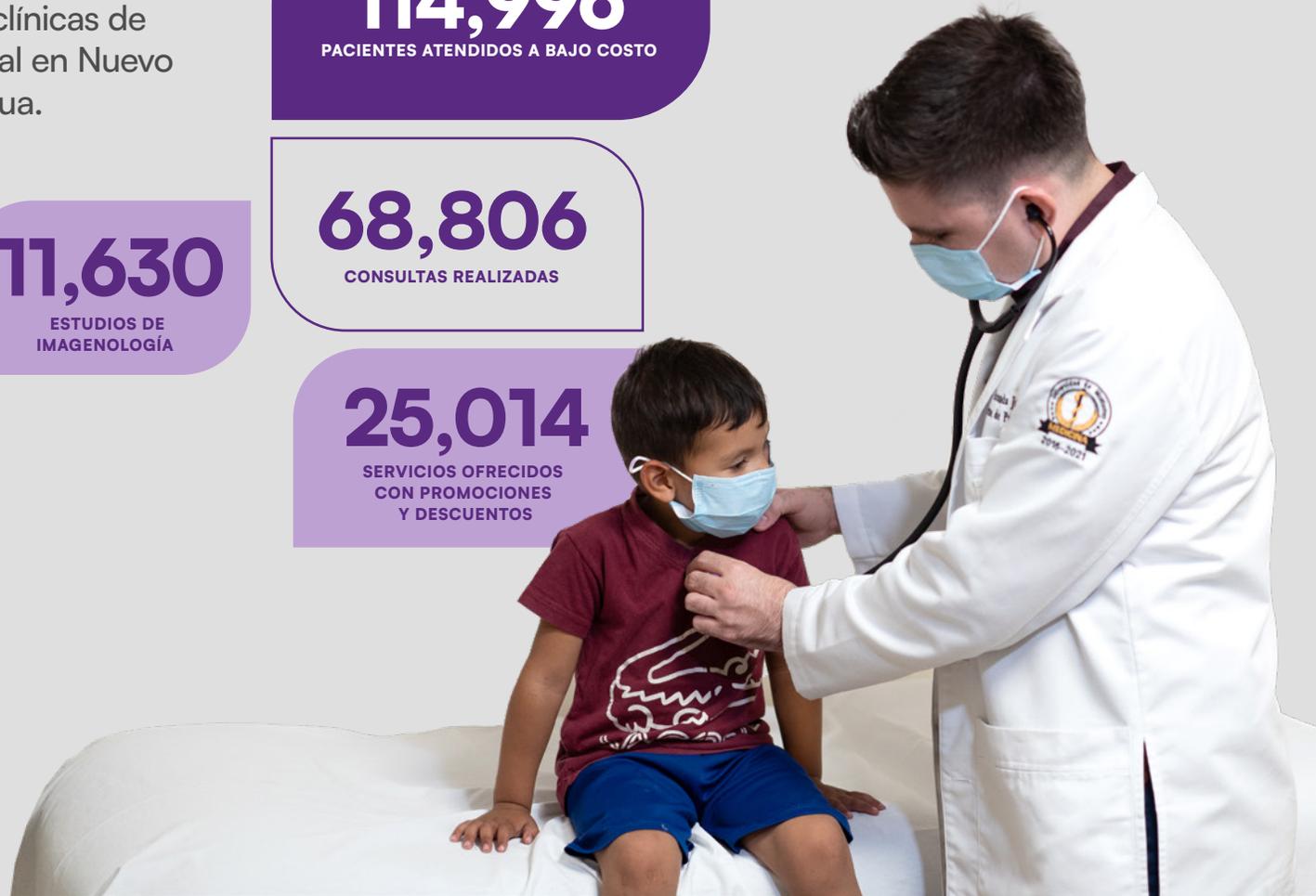
11,630

ESTUDIOS DE
IMAGENOLÓGIA



25,014

SERVICIOS OFRECIDOS
CON PROMOCIONES
Y DESCUENTOS



Servicios gratuitos mediante Brigadas Médicas

Dentro de nuestros programas de atención comunitaria realizamos **brigadas médicas en zonas remotas o de difícil acceso** a servicios de salud en las que proporcionamos consultas generales, odontológicas y de nutrición.



Profesionales en desarrollo en nuestras clínicas

Las clínicas de la Fundación Adelaida Lafón también son un **espacio para la formación profesional** de estudiantes de enfermería, médicos pasantes de servicio social y residentes de instituciones educativas.

PARTICIPACIÓN

42 estudiantes de enfermería

51 estudiantes de medicina

21 pasantes de enfermería

30 pasantes de medicina

40 residentes

184
PROFESIONALES EN
DESARROLLO

INSTITUCIONES ALIADAS

- Universidad de Monterrey
- Universidad Autónoma de Chihuahua
- Universidad de Durango Campus Chihuahua
- Universidad Autónoma de Coahuila
- Instituto Florencia Nightingale
- Universidad Vizcaya de las Américas
- Instituto de Enfermería y Radiología de Saltillo
- Universidad de Durango Campus Saltillo
- Escuela de Enfermería Dorothea E. Orem



Casa cuna Conchita

En nuestro **centro de adopciones Casa Cuna Conchita**, ofrecemos atención integral y asesoría legal gratuita a mujeres embarazadas que buscan dar a su bebé en adopción, y preparamos matrimonios que desean formar una nueva familia a través de la adopción.

Durante el 2024:

67

MUJERES
ATENDIDAS

8

BEBÉS
ENTREGADOS
A SUS NUEVAS
FAMILIAS

85

MATRIMONIOS
ATENDIDOS



Da click para conocer su historia.



“Tras trece años de espera y un largo camino, **su sueño se hizo realidad**: una pequeña llegó a su hogar para llenarlo de amor, gracias a la adopción.”



Medio ambiente

En CHRISTUS MUGUERZA, la protección del medio ambiente es parte integral de nuestra responsabilidad social. Constantemente, buscamos prácticas que nos permiten **minimizar nuestro impacto ambiental**, reduciendo nuestra huella de carbono, optimizando el uso de recursos y gestionando eficientemente los residuos.

De esta manera, contribuimos a la salud de las comunidades donde tenemos presencia, reflejando nuestro compromiso con un futuro sostenible para todos.

A través del **Proceso de Gestión de Residuos**, reciclamos:



Un futuro más verde

Plantamos 100 árboles en CHRISTUS MUGUERZA Hospital Saltillo en colaboración con la Secretaría de Medio Ambiente.

Formación de Nuevos Profesionales de la Salud



Escuela de Enfermería CHRISTUS MUGUERZA

En la Escuela de Enfermería de CHRISTUS MUGUERZA, campus Monterrey y Chihuahua, preparamos a los nuevos profesionales de enfermería de México.

En 2024, invertimos **+900 mil MXN** en becas educativas, beneficiando a **70 alumnos** y como parte de nuestro compromiso social, nuestros alumnos invirtieron **420 horas** en actividades de servicio comunitario.



266

nuevos alumnos



70

alumnos beneficiados por becas educativas



24

alumnos egresados de la Lic. de Enfermería



69

alumnos egresados de Diplomados Clínicos de atención especializada en Monterrey



Educación e Investigación en salud

Invertimos **+68 MDP** en nuestro **departamento de Educación e Investigación de Salud**, para formar a los nuevos profesionales de la salud en nuestros hospitales escuela a través de **16 programas** de especialidades médicas para residentes, además de **5 cursos** de Alta Especialidad.



59

MÉDICOS RESIDENTES GRADUADOS

39

ARTÍCULOS CIENTÍFICOS PUBLICADOS EN REVISTAS INDEXADAS



77

NUEVOS MÉDICOS RESIDENTES



Integridad y Ética



En CHRISTUS MUGUERZA la transparencia, la ética y la legalidad son indispensables.

Estamos comprometidos con la rendición de cuentas a nuestros pacientes, consumidores, socios estratégicos, proveedores y otras partes relacionadas con nosotros.

Por lo cual, operamos y tomamos decisiones con los más altos estándares de integridad, cumpliendo estrictamente las leyes y normativas, tanto internas como externas; manteniendo así, nuestro compromiso de **cero tolerancia ante la corrupción.**



Código de ética

Da click para conocer nuestro Código de Ética



El **Código de Ética y Conducta Organizacional de CHRISTUS MUGUERZA** guía todas las interacciones que llevamos a cabo de manera interna y externa. Este código nos permite asegurar que nuestras prácticas de negocio sean **productivas, sustentables y honradas.**

Línea de integridad

La Línea de Integridad es el **canal de denuncia** que está **disponible las 24 horas de los 365 días del año** para recibir reportes relacionados a faltas éticas. La información que se proporciona siempre será confidencial, anónima, si así se desea, y sin ninguna represalia para el denunciante.

En **2024** recibimos **475 casos** de los cuales:



329

CASOS HAN SIDO ATENDIDOS Y CERRADOS

146

CASOS SE MANTIENEN EN PROCESO DE ATENCIÓN



Encuesta de Conflicto de Interés

Reforzamos nuestra **cultura de transparencia** entre los Colaboradores a lo largo de nuestro Sistema de Salud a través de la **aplicación anual** de la **Encuesta de Conflicto de Interés**.

Da click aquí  y conoce nuestras acciones en materia de ética



INTEGRIDAD CORPORATIVA

500

POR SEGUNDO AÑO CONSECUTIVO, OBTUVIMOS EL MAYOR PUNTAJE POSIBLE EN ESTE RANKING.

Destacamos dentro del Ranking “Empresas contra la corrupción” presentado por Mexicanos contra la Corrupción y la impunidad, y Transparencia Mexicana.

Este distintivo reconoce a las empresas con políticas de integridad sólidas y transparentes, evaluando aspectos como la accesibilidad del código de ética, la política de cero tolerancia a la corrupción y las normativas anticorrupción para socios y proveedores.



Conoce todo lo que hacemos en beneficio de nuestras comunidades en:

christusmuguerza.com.mx/responsabilidad-social 